



Por favor corte esto y guardelo como referencia.

Cuando Usted presione 99 oirá el menú con todos los códigos de acción disponibles.

Transferencias	Códigos de Acción
Ahorro a Cuenta de Cheques.....	10
Ahorro a Préstamo.....	11
Información sobre Balances	
Balance Cuenta de Cheques.....	30
Balance Cuenta de Ahorros.....	31
Balance Préstamos.....	32
Balance Certificado de Ahorros.....	33
Información sobre la Cuenta de Cheques	
Cheques Cobrados por Fecha.....	40
Ultimo Cheque Depositado.....	41
Cheques Cobrados por Número.....	42
Depósitos y Retiros	
Depósitos Cuenta de Cheques.....	50
Depósitos Cuenta de Ahorros.....	51
Retiros Cuenta de Ahorros.....	52
Débitos de la ATM.....	53
Depósitos Electrónicos.....	54
Retiros Electrónicos.....	55
Depósitos de Nómina.....	56
Información sobre Intereses y Dividendos	
Dividendos Pagados en lo que va del Año.....	60
Intereses Pagados en el Préstamo en lo que va del año.....	61
Intereses Pagados en el Préstamo del año anterior.....	63
Ultimo Dividendo Pagado.....	64
Cambio del Número de Acceso.....	96
Información sobre otra Cuenta.....	97

Nota: Si Usted selecciona el código de acción 31 (share savings) y Usted tiene más de una cuenta de ahorros el sistema le pedirá que introduzca su numero de cuenta seguido de la tecla #.

Cuentas de Ahorro #

- 00 Ahorros
- 12 Holiday Club
- 75 Cuenta de Cheques

Bank-By-Phone



Tel: 773-769-2800

Access credit union services 24 hours a day, 7 days a week!

Acceso a los servicios de North Side Community Federal Credit Union las 24 horas del dia, los 7 dias de la semana!

North Side Community Federal Credit Union



1011 W. Lawrence Avenue
Chicago, IL 60640

Bank-by-Phone: 773-769-2800
phone: 773-769-5800
fax: 773-769-6800

email: nosidefcu@aol.com
www.northsidecommunityfcu.org

Bank-by-Phone Steps

1. Call (773) 769-2800
2. Press 1 for English or 2 for Spanish.
3. Enter your **account number** and press the # sign.
4. Enter your **access code**.

(This is the last 4 digits of your social security number.)

5. Select your **action code**.

(The action code tells the system what action you would like to take; for example, to check your savings account balance, enter the action code 31. See the complete list of action codes to the right.)

****NOTE:** If you have more than one type of savings account or you are trying to transfer funds, you will be asked to enter an "account number" after you enter the action code. This is not your credit union account number, but rather it is referring to the number that corresponds to the type of account:

Savings is **00**

Holiday Club is **12**

Share Draft (Checking) is **75**

If you have any problems using the bank-by-phone system, call the credit union office at 773-769-5800 and ask for Erika at extension #224.

Pasos para utilizar el Servicio Automático de Información Telefónica

1. Marque (773) 769-2800
2. Presione 1 para Inglés o 2 para Español.
3. Introduzca el **número de su cuenta** y presione la tecla de #.
4. Introduzca su **código de acceso**.

(los últimos 4 números de su seguro social)

5. Seleccione su **código de acción**.

(El código de acción le ordena al sistema que acción va a escoger. Por ejemplo para revisar el balance de su cuenta de ahorros presione 31. Vea la lista completa de códigos de acción.)

****NOTA:** Si Usted selecciona el código de acción 31 (share savings) y Ud. tiene más de una cuenta de ahorros, o Ud. está tratando de transferir dinero, el sistema le pedirá que introduzca su número de cuenta seguido de la tecla #. Este no es el número de cuenta de la credit union el número corresponde al tipo de cuenta como se explica a continuación:

Cuentas de Ahorro #

00 Ahorros

12 Holiday Club

75 Cuenta de Cheques

Si usted tiene algún problema usando este sistema, llame a nuestras oficinas 773-769-5800 y pregunte por Cecilia ext. 226.

Please cut here and save for your reference.

Pressing 99 will provide a listing of all the available action codes.

Transfers Common Action Codes

Share to Share.....10
Share to Loan.....11

Balance Inquiries

Share Draft Checking Balance.....30
Share Draft Savings Balance.....31
Loan Balance.....32
Share Certificate Balance.....33

Check Inquiries

Checks Cleared by Date.....40
Last Check Deposited.....41
Checks Cleared by Number.....42

Deposit and Withdrawal Inquiries

Share Draft Deposits.....50
Share Savings Deposits.....51
Share Savings Withdrawals.....52
ATM Debit Transactions.....53
ACH Deposits.....54
ACH Withdrawals.....55
Payroll Deposits.....56

Dividend & Interest Inquiries

Year-to-Date Dividends Paid.....60
Year-to-Date Loan Interest Paid.....61
Prior Year Loan Interest Paid.....63
Last Dividend Paid.....64
Change Bank by Phone Access Code.....96
Inquire On Another Account.....97

****NOTE:** If you have more than one type of savings account or you are trying to transfer funds, you will be asked to enter an "account number" after you enter the action code. This is not your credit union account number, but rather it is referring to the number that corresponds to the type of account:

Savings is **00**

Holiday Club is **12**

Share Draft (Checking) is **75**